

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az *Általános Szerződési Feltételeinket*, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A megkötött szerződés későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A dokumentum tartalma:

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Panaszügyintézés
3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
4. A kínált termékek kategória besorolása
5. Rendelési információk ismertetése
6. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
7. Rendelés lépéseinek bemutatása
8. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
9. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
10. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
11. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

12. Szavatosság
13. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás
14. Adatkezelési nyilatkozat
15. Jogorvoslati lehetőségek
16. Egyéb rendelkezések, információk
17. Elállási/felmondási nyilatkozatminta
18. Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez

1. Üzemeltetői adatok, információk

A Webáruház működtetője a Tudatos Nevelés Bt.

Székhelye: 1222 Budapest, Éger u. 7.

Képviselője: dr. Fenyves László

Cégjegyzékszám: 01-06-789914/4

Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25375659-1-43.

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11722003 20 172444

Elektronikus elérhetősége (például e-mail cím): komartt@t-online.hu

A kapcsolattartó személy neve: Kovács Márta

Telefonszám: 06304030075

Email: komartt@t-online.hu

A megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik 8 és 16 óra között. A Szolgáltató munkanapokon hétfőn, szerdán és pénteken biztosítja a termék kiszállítását, illetve a szolgáltatás igénybe vételét.

2. Panaszügyintézés

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Tudatos Nevelés Bt.

Levelezési cím: 1222 Budapest, Éger u. 7.

Telefonszám: +36 304030075

E-mail cím: komartt@t-online.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. Írásban érkező panaszok esetén is jegyzőkönyv készül, amelynek másodpéldányát, a válasszal és szükség esetén érdemi intézkedéssel a Felhasználó írásban, postai úton megkapja a panasz vételét követő 30 napon belül. (A 30 napon belül a postára adás dátumát értjük.)

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról írásban, postai úton tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

Panaszt tehet:

1. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Az illetékes békéltető testület elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

3. Bírósági eljárás kezdeményezése

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

A Fejlesztemshop webáruház elsősorban (de nem kizárólagosan) a gyermekek fejlesztésével kapcsolatos fejlesztő eszközöket, játékokat, könyveket, szolgáltatásokat forgalmaz.

A szolgáltatások tartalma:

- a fejlesztemshop.hu által ajánlott szakemberek szolgáltatásai
- Gyermekek fejlesztésével kapcsolatos rendezvények, képzések, tréningek

A szakemberek által nyújtott szolgáltatásokat információs céllal tesszük közzé, erre a Szolgáltató reklamációt nem vesz fel, garanciát nem vállal.

4. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

A termékekre megjelenített ár bruttó ár, ÁFA-t nem tartalmaz. A Szolgáltató Áfa-mentes körben végzi a tevékenységét, alanyi adómentes.

5. Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

6. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

A rendelések feldolgozása munkanapokon történik, 8 és 16 óra között. Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül történik. Az egyes termékek szállítási határideje eltérhet, ezért minden esetben a termék adatlapján a szállítási határidőt feltüntetjük.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

7. A rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha módosítja a megvásárolni kívánt mennyiséget, a mennyiség módosítását követően kattintson a kosár frissítése gombra.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

4. Megrendelés

5. Szállítási / Számlázási, illetve a belépési adatok megadása.

Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

6. Fizetés módja

Adja meg, hogyan kíván fizetni. Áruházunkban előre utalással, vagy utánvétellel, a csomag átvételekor tud fizetni. Bankkártyával, utánvétellel a Webox csomagautomatájánál tud fizetni.

Számlaszám: OTP Bank Nyrt. 11722003 20 172444

7. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát.

8. Az adatok megadását követően a "*Megrendelés*" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl: melyik időpontban nem tartózkodik otthon stb.) Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudja a megadott adatokat, illetve visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően.

Szükség esetén Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait.

9. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről. Amennyiben 24 órán belül nem érkezik visszaigazoló e-mail, hívja az ügyfélszolgálat telefonszámát, munkanapokon 10 és 18 óra között.
Telefon: 06304030075.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is.

Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot.

Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja normál díjas telefonszámunkon. Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

10. telefonos megrendelés esetén a leadott rendelésről e-mailt írunk, amelyet vissza kell igazolnia a megrendeléshez.

8. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket megrendelésétől függően előre utalással, utánvétellel, a csomag átvételekor fizetheti ki a futárnak. Bankkártyával is tud fizetni, a Webox automatánál a csomag átvételekor, utánvétellel.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb.

9. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása

Tájékoztatjuk, hogy webáruházunkban **hétköznapokon hétfőn, szerdán és pénteken** történik csomagfeladás. A csomagfeladás előtti napon 24 óráig feladott megrendeléseket tudjuk teljesíteni, az adott napokon.

Webáruházunk megrendeléseit a vásárló választása alapján kézbesítjük. A házhoz szállítást az MPL futárszolgálat végzi. A termék átvehető a Webox csomagautomatáiban 0-24 órában, A postán átvehető csomagok a posta nyitvatartási idejében vehetők át.

A csomagok kézbesítése a vásárló által megadott címen munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Elektronikus előrejelzés: a címzett a küldemény feladásának napján a feladásról SMS-ben vagy e-mailben elektronikus előrejelzést kap.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

Kétszeri kézbesítési kísérlet: amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezet eredményre, az MPL a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti a küldeményt.

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

10. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése

	Súly	MPL futárszolgálat (házhoz szállítás)	MPL futárszolgálat (házhoz szállítás)	MPL Postán maradó	MPL Postán maradó		Súly	Posta levélként Könyvek, füzetek esetében	Posta levélként Könyvek, füzetek esetében	Webox csomagauto mata (0-24 órában) Méret: maximum 41X38X 64 cm legfeljebb 1 db csomag	WEbox csomagauto mata utánvéttel (0-24 órában) Méret: maximum 41X38X64 cm 1 db csomag
Fizetés		előreutalás	utánvét (50 000 Ft-ig)	előreutalás	utánvét	Fizetés		előreutalás	utánvét	előreutalás	bankkártya a helyszínen
	0-2 kg	960.-	1180.-	870.-	1090.-		-50 g	530.-	1900.-		
	2-5 kg	1235.-	1455.-	1120.-	1340.-		50g -250 g	640.-	2025.-		
	5-10 kg	1280.-	1500.-	1350.-	1570.-		250-500 g	850.-	2025.-		

	Súly	MPL futárszolgálat (házhoz szállítás)	MPL futárszolgálat (házhoz szállítás)	MPL Postán maradó	MPL Postán maradó		Súly	Posta levélként Könyvek, füzetek esetében	Posta levélként Könyvek, füzetek esetében	Webox csomagauto mata (0-24 órában) Méret: maximum 41X38X 64 cm legfeljebb 1 db csomag	WEbox csomagauto mata utánvéttel (0-24 órában) Méret: maximum 41X38X64 cm 1 db csomag
Fizetés		előreutalás	utánvét (50 000 Ft-ig)	előreutalás	utánvét	Fizetés		előreutalás	utánvét	előreutalás	bankkártya a helyszínen
	10-20 kg	1850.-	2070.-	1750.-	1970.-		0-5 kg			799.-	799.-
	20-40 kg	2 600.-	2820.-				5-25 kg			899.-	899.-
	20-30 kg			2030.-	2250.-						

11. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

12. Szavatosság

Az Eladó szavatosságra és a fogyasztói kifogások intézésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 19/2004 (IV.29.). NGM rendelet , valamint a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet szabályai az irányadók. Ügyfélnek a vásárlás tényét a számlával igazolnia kell. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén szavatossági igény nem érvényesíthető.

13. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Tudatos Nevelés Bt. 1222 Budapest, Éger u. 7., e-mail: fejlesztem@t-online.hu.

- Az elállás/felmondás megérkezését elektronikus levélben haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.
- A termék árának visszatérítését mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket; és a termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
- Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- Amennyiben Ön szolgáltatást vett igénybe:
Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. [Töltse le ITT.](#)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

15. Adatkezelési nyilatkozat

A fejlesztemshop.hu néven üzemelő webáruház adatait a Tudatos Nevelés Bt. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék [kiszállítását végző partnereink](#) megismerhetik a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok

– név

- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok (a megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció, nélküle is rögzíthető a megrendelés)

A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- e-mail cím
- használni kívánt jelszó
- név
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is. Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket)

- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban
- megadott adatok

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Tudatos Nevelés Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A Tudatos Nevelés Bt. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

Cookie-k (sütik)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Tudatos Nevelés Bt. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év).

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a komartt@t-online.hu email címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik.

Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

16. Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

17. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Fejlesztemshop.hu általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson [IDE!](#)